

Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti **Air Montenegro**, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://airmontenegro.com/en/footer/information/general-conditions-of-carriage>

#### Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny o max. váhe do 8 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 115 cm + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka, laptop, dáždnik, barle a pod.) Cestujúci, ktorý užíva lieky v tekutej forme ich môže prepravovať v príručnej batožine s lekárskeym potvrdením. Týka sa to aj tekutín používaných na medicínske účely, napríklad inzulín a pod.
- DIEŤA DO 2 ROKOV – INFANT – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na prepravu detského skladacieho kočíka a 1 ks zapísanej batožiny o max. váhe 10 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm.
- Detské kočíky (len pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred. Nadrozmerná, resp. extra batožina bude spoplatnená podľa aktuálneho cenníka leteckej spoločnosti. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave.
- Zapísaná batožina musí byť riadne uzamknutá a označená menovkou.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.R. – Damaged Property Report- v prípade poškodenia batožiny, I.R. – Irregularity Report – v prípade straty batožiny), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať formou reklamačného formulára Priamo na webovej stránke leteckej spoločnosti <https://airmontenegro.com/en/contact/claims-form>), mailom na adrese [claims@airmontenegro.com](mailto:claims@airmontenegro.com) alebo [lost.found@airmontenegro.com](mailto:lost.found@airmontenegro.com), (telefónne číslo na reklamačné oddelenie leteckej spoločnosti: +382 20 690 363). Takáto žiadosť musí obsahovať okrem škodového protokolu P.R. resp. I.R. aj elektronickú letenku, palubný lístok, batožinový štítok/menovku, pokladničný blok ako doklad kúpy kufra, fotografiu poškodenej batožiny, vyhlásenie o nemožnosti opravy a číslo účtu, na ktorý má byť vyplatená kompenzácia – IBAN a SWIFT. V prípade straty batožiny je potrebné doložiť aj pokladničné bloky na nákup nevyhnutných osobných potrieb max. do 75€ na cestujúceho v ekonomickej triede.
- V Cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering).
- CESTUJÚCI SO ŠPECIÁLNYMI POTREBAMI: [https://airmontenegro.com/en/information-and-services/special\\_requirements](https://airmontenegro.com/en/information-and-services/special_requirements) Cestujúci so zdravotným hendikepom a cestujúci, ktorí potrebujú asistenciu počas nástupu/výstupu do lietadla alebo počas letu, sú povinní špecifikovať, do akej kategórie cestujúcich podľa svojho hendikepu patria, a to pri kúpe

letenky/zázajdu, aby tak mohla byť poskytnutá adekvátne asistancia podľa ich individuálnych potrieb. Cestujúci používajúci zdravotné pomôcky alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), alebo cestujúci s chronickými ochoreniami, prípadne cestujúci, ktorí nedávno utrpeli úraz alebo podstúpili operáciu, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok / o schopnosti absolvovať leteckú prepravu. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- MEDIF form - Chorý cestujúci a cestujúci so špeciálnymi potrebami musí mať pri odbavovaní a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára **na predpísanom tlačive MEDIF form**, ktoré potvrdzuje, že je cestujúci schopný leteckej prepravy. Tlačivo je na stiahnutie na stránke leteckej spoločnosti ([https://airmontenegro.com/en/information-and-services/special\\_requirements](https://airmontenegro.com/en/information-and-services/special_requirements)).
- TEHOTNÉ ŽENY do 20. týždňa tehotenstva bez komplikácií môžu cestovať s leteckou spoločnosťou Air Montenegro bez špeciálneho lekárskeho potvrdenia. Tehotné ženy v období od 20. do 32. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára **na predpísanom tlačive (MEDIF form)**, ktoré je na stiahnutie na stránke leteckej spoločnosti ([https://airmontenegro.com/en/information-and-services/special\\_requirements](https://airmontenegro.com/en/information-and-services/special_requirements)), že sú schopné leteckej prepravy. Toto potvrdenie nesmie byť staršie ako 7 dní. Tehotné ženy po 32. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument), taktiež nebudú prijaté k preprave.
- V prípade vozíčkarov je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v cm (šírka x hĺbka x výška). Batérie nesmú byť v žiadnom prípade poškodené, takýto vozík dopravca neprijme k preprave. Invalidný vozík letecká spoločnosť prepravuje zdarma ako registrovanú batožinu.