



Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Cyprus Airways, ktorých plné znenie nájdete tu:

<https://www.cyprusairways.com/info/rules.dot#general-terms-and-conditions-of-passenger-air-carriage-agreement>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 203 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 10 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm, + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop) o rozmeroch max. 35 x 20 x 20 cm
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na 1 ks batožiny o max. váhe 10 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presiahnuť 203 cm
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, väčšie kočíky musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal. Menšie skladateľné kočíky o max. rozmere 55x40x20 cm môžu byť prepravované na palube lietadla.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A/ Preprava 1 ks športového vybavenia do 23 kg, menej ako 203 cm zdarma
- B/ nadváha/prekročenie povolených rozmerov zapísanej batožiny (s výnimkou športového vybavenia) : 35 € /1 smer
- C/ 1 ks extra batožiny do 23 kg 35 €/1 smer nahlásený viac ako 30 h pred plánovaným odletom, menej ako 30 hodín pred odletom, maximálne však 4 hodiny pred odletom je poplatok 45 €/1 smer
- D/ preprava živých, menších zvierat (do 10 kg vrátane prepravky o max. rozmeroch 45 x 35 x 20 cm, zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore) : 50 €/1 smer.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V Cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering).

- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy v období od 20. do 34. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 34. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) nebudú prijaté k preprave. Letieť môžu bez problémov tehotné ženy v období do 20. týždňa tehotenstva, je potrebné však so sebou mať tehotenský preukaz, aby sa dalo preukázať štádiu tehotenstva.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).