



Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Austrian, ktorých plné znenie nájdete na oficiálnej stránke :

<https://www.austrian.com/at/en/homepage>

<https://myholiday.austrian.com/en/information.html>

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 23 kg a max 158cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu, ktorej rozmery nesmú presiahnuť 55 x 40 x 23 cm váha do 8kg – malý kufor, cestovná taška
- OSOBNÁ PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks, ktorej rozmery nesmú presiahnuť 40 x 30 x 10 cm (napr. kabelka, laptop, malý ruksak).
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na batožinu. Avšak môžete so sebou zobrať 1 ks vybavenia pre infantov (napr. kočík, autosedačka, cestovná postieľka), pričom 1 ks vybavenie nesmie presiahnuť 10 kg.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore apo pristáti vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla, resp. z batožinového pásu. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, nadváha, resp. nadrozmerná povolenaj zapísanej batožiny – do 23 kg rozmer 158 – 203 cm, resp. váha 24 – 32 kg: doplatok = 50 € / 1 smer
- B, Preprava športového vybavenia s max. rozmermi 200 cm (golf, potápanie): poplatok 80 €/1 smer
- C, Preprava veľkého športového vybavenia do 315 cm: 130 €/1 smer (napr. surf)
- D, Preprava bicykla s max. rozmermi 280 cm: 80 €/1 smer.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni.
- V cene letenky je zahrnuté občerstvenie (catering) – nealko nápoje, káva, čaj, ľahké občerstvenie. Iný druh občerstvenia si budete môcť zakúpiť priamo napalube lietadla.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky, imobilní klienti využívajúci na pohyb invalidný vozík a chorí cestujúci, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade/preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- V prípade imobilných klientov, ktorí na pohyb využívajú invalidný vozík, je nutné prostredníctvom CKnahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).
- Letieť môžu tehotné ženy do 36. týždňa tehotenstva, odporúčame mať so sebou tehotenský preukaz, ktorý preukazuje štádium tehotenstva. Tehotné ženy po 28. týždni tehotenstva sú povinné predložiť potvrdenie od lekára o tom, že sú schopné leteckej prepravy. Potvrdenie pre lekára, resp. „fit to fly“ dokument.