



Vážení klienti,

Upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti Air Cairo, ktorých plné znenie v nájde tu:

[http://www.aircairo.cz/download/users/83/prepravni\\_podminky\\_letecke\\_spolecnosti\\_air\\_cairo.pdf](http://www.aircairo.cz/download/users/83/prepravni_podminky_letecke_spolecnosti_air_cairo.pdf)

[https://www.aircairo.sk/download/prepravne\\_podmienky\\_2021.pdf](https://www.aircairo.sk/download/prepravne_podmienky_2021.pdf)

Dôležité informácie:

- ZAPÍSANÁ BATOŽINA: 1 ks batožiny na osobu o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm
- PRÍRUČNÁ BATOŽINA: 1 ks príručnej batožiny na osobu o max. váhe 7 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 115 cm. + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)
- Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant nemá nárok na žiadnu batožinu.
- Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred.
- Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, táto batožina nebude akceptovaná k preprave
- A, Preprava športového vybavenia do 23 kg: poplatok 75 USD / 1 smer
- B, nadváha zapísanej batožiny do 32 kg(s výnimkou športového vybavenia) : 50 USD / 1 smer
- C, preprava živých, menších zvierat (do 5 kg, nutná prepravka, zvieratá sa prepravujú v kabíne, nie v podpalubnom priestore) : 75 USD / 1 smer.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poistnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj na emailovej adrese: [lost.found@flyaircairo.com](mailto:lost.found@flyaircairo.com).
- V Cene letenky je zahrnuté ľahké občerstvenie (bageta a voda) .Špeciálny catering (bezgluténová, vegetariánska strava a pod.) je možné objednať priamo v leteckej spoločnosti najneskôr 72 hodín pred odletom.
- Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz, a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým) musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h

pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

- Chorý cestujúci musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára, že je schopný leteckej prepravy.
- Tehotné ženy v období od 20. do konca 30. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára, že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 30. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument) taktiež nebudú prijaté k preprave.
- V prípade vozíčkarov je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v zloženom stave v cm (šírka x hĺbka x výška).

Zastúpenie Air Cairo pre Slovensko a Českú republiku

Blue Sky Travel s.r.o. (GSA Air Cairo SK)  
Poštová 1,811 06 Bratislava

Otváracia doba: Po-Pi 9 - 17 h.

Tel.: +421 252 622 375