



Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti **Air Montenegro**, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://airmontenegro.com/en/footer/information/general-conditions-of-carriage>

#### Dôležité informácie:

- **ZAPÍSANÁ BATOŽINA:** 1 ks batožiny o max. váhe 23 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm. Zapísaná batožina musí byť riadne uzamknutá a označená menovkou. Poplatok za presiahnutie povolenej hmotnosti zapísanej batožiny je 30 €/1 smer. Poplatok za ďalší kus batožiny do 23 kg je 60 €/1 smer.
- **PRÍRUČNÁ BATOŽINA:** 1 ks príručnej batožiny o max. váhe do 8 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 20 cm, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 115 cm + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka, laptop, dáždnik, barle a pod.). Cestujúci, ktorý užíva lieky v tekutej forme ich môže prepravovať v príručnej batožine s lekárskeym potvrdením. Týka sa to aj tekutín používaných na medicínske účely, napríklad inzulín a pod.
- **DIEŤA DO 2 ROKOV – INFANT –** musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospelaj osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Infant má nárok na prepravu detského skladacieho kočíka a 1 ks zapísanej batožiny o max. váhe 10 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm. V prípade spojenia batožín (napr. zapísanej 23 kg batožiny dospelého pasažiera s batožinou infanta) nesmie hmotnosť takejto batožiny presiahnuť 32 kg.
- Detské kočíky (len pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.
- V prípade, že si so sebou plánujete vziať nadrozmernú batožinu (surf, bicykel, golfové palice a pod.), je nutné minimálne týždeň pred odletom informovať o tejto skutočnosti pracovníka pobočky, kde ste zájazd kupovali a na základe jeho pokynov uhradiť poplatky za prepravu vopred. Nadrozmerná, resp. extra batožina bude spoplatnená podľa aktuálneho cenníka leteckej spoločnosti, ktorý nájdete tu: <https://airmontenegro.com/en/information-and-services/baggage>. Nadrozmerná batožina musí byť špeciálne zabalená. Nie je možné vziať so sebou na letisko nenahlásenú a vopred neuhradenú nadrozmernú batožinu či zapísanú batožinu s nadváhou a žiadať jej prepravu, takáto batožina nebude akceptovaná k preprave.
- Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.R. – Damaged Property Report – v prípade poškodenia batožiny, I.R. – Irregularity Report – v prípade straty batožiny), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenú alebo poškodenú

batožinu môžete reklamovať formou reklamačného formulára priamo na webovej stránke leteckej spoločnosti <https://airmontenegro.com/en/contact/claims-form>), mailom na adrese [claims@airmontenegro.com](mailto:claims@airmontenegro.com) alebo [lostfound@to.me](mailto:lostfound@to.me), (telefónne číslo na reklamačné oddelenie leteckej spoločnosti: +382 20 690 363). Takáto žiadosť musí obsahovať okrem škodového protokolu P.R. resp. I.R. aj elektronickú letenku, palubný lístok, batožinový štítok/menovku, pokladničný blok ako doklad kúpy kufra, fotografiu poškodenej batožiny, vyhlásenie o nemožnosti opravy a číslo účtu, na ktorý má byť vyplatená kompenzácia – IBAN a SWIFT. V prípade straty batožiny je potrebné doložiť aj pokladničné bloky na nákup nevyhnutných osobných potrieb max. do 75€ na cestujúceho v ekonomickej triede.

- V Cene letenky nie je zahrnuté občerstvenie (catering), tento je možné zakúpiť si na palube lietadla.
- CESTUJÚCI SO ŠPECIÁLNYMI POTREBAMI: [https://airmontenegro.com/en/information-and-services/special\\_requirements](https://airmontenegro.com/en/information-and-services/special_requirements) Cestujúci so zdravotným hendikepom a cestujúci, ktorí potrebujú asistenciu počas nástupu/výstupu do lietadla alebo počas letu, sú povinní špecifikovať, do akej kategórie cestujúcich podľa svojho hendikepu patria, a to pri kúpe letenky/zájazdu, aby tak mohla byť poskytnutá adekvátna asistencia podľa ich individuálnych potrieb. Cestujúci používajúci zdravotné pomôcky alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), alebo cestujúci s chronickými ochoreniami, prípadne cestujúci, ktorí nedávno utrpeli úraz alebo podstúpili operáciu, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok / o schopnosti absolvovať leteckú prepravu. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.
- MEDIF form - Chorý cestujúci a cestujúci so špeciálnymi potrebami musí mať pri odbavovaní a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára na predpísanom tlačíve [Medif form](#), ktoré potvrdzuje, že je cestujúci schopný leteckej prepravy. Tlačivo je na stiahnutie na stránke leteckej spoločnosti.
- TEHOTNÉ ŽENY do 20. týždňa tehotenstva bez komplikácií môžu cestovať s leteckou spoločnosťou Air Montenegro bez špeciálneho lekárskeho potvrdenia. Tehotné ženy v období od 20. do 36. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára lekára na predpísanom tlačíve [Medif form](#), ktoré potvrdzuje, že sú schopné leteckej prepravy. Toto potvrdenie nesmie byť staršie ako 7 dní a má byť poslané mailom na adresu [medif@to.me](mailto:medif@to.me) spolu s podpísaným a naskenovaným prehlásením "[Declaration of indemnity](#)". Tehotné ženy po 36. týždni tehotenstva (po 32 týždni tehotenstva v prípade viacpočetného tehotenstva), ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie od lekára alebo podobný dokument), taktiež nebudú prijaté k preprave.
- V prípade klientov s obmedzenou pohyblivosťou používajúcich invalidný vozík je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v cm (šírka x hĺbka x výška). Batérie nesmú byť v žiadnom prípade poškodené, takýto vozík dopravca neprijme k preprave. Invalidný vozík letecká spoločnosť prepravuje zdarma ako registrovanú batožinu.