

Vážení klienti,

upozorňujeme na výňatok z prepravných podmienok leteckej spoločnosti **Bulgaria Air a dcérskej spoločnosti Bul Air**, ktorých plné znenie v nájdete tu:

<https://www.air.bg/en/customer-support/general-information>

<https://www.air.bg/web/files/richeditor/web-obshti-uslovia-bulgaria-air-english-last2013.pdf>

## **BATOŽINA:**

**ZAPÍSANÁ BATOŽINA:** 1 ks batožiny o max. váhe 20 kg, pričom súčet rozmerov všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 158 cm

**PRÍRUČNÁ BATOŽINA:** 1 ks príručnej batožiny o max. váhe do 8 kg, a rozmeroch max. 55 x 40 x 23 cm, pričom súčet všetkých 3 strán (šírka + hĺbka + výška) nesmie presahovať 118 cm. + 1 malá osobná taška (napr. dámska kabelka alebo laptop)

Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla a prepravované v batožinovom priestore, po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla.

Dieťa do 2 rokov – infant – musí cestovať v sprievode minimálne 1 dospeljej osoby, nemá nárok na vlastnú sedačku. Detské kočíky (pre infantov do 2 rokov) nie sú započítané do celkovej hmotnosti batožiny a sú prepravované zdarma, avšak musia byť odovzdané pred nastúpením do lietadla v zloženom stave a prepravované v batožinovom priestore a po pristátí vyzdvihnuté pri výstupe z lietadla. Letecká spoločnosť nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie nezabaleného kočíka, preto odporúčame použiť ochranný obal.

Zapísaná batožina musí byť riadne uzamknutá a označená menovkou.

Za stratu alebo poškodenie batožiny nesie zodpovednosť letecká spoločnosť. Stratu, resp. poškodenie batožiny je potrebné nahlásiť ihneď po prilete na oddelení Lost & Finds na príslušnom letisku, kde treba spísať škodový protokol (P.I.R), ktorým sa preukážete pri riešení poisťnej udalosti vo vašej poisťovni. Stratenu alebo poškodenú batožinu môžete reklamovať aj písomne priamo u dopravcu: Bulgaria Air, Complaints and Claims Department, 1 Brussels Blvd., Sofia, 1540, Bulgaria na emailovej adrese: [lf@air.bg](mailto:lf@air.bg), (pričom takáto e-mailová žiadosť musí obsahovať: vyhlásenie o nemožnosti opravy, boarding pas (letenky), batožinové štítky, číslo účtu, IBAN, SWIFT, reklamáciu, v prípade stratenej batožiny aj P.I.R. protokol a doklad o kúpe).

## **CESTUJÚCI SO ŠPECIÁLNYMI POTREBAMI:** <https://www.air.bg/en/customer-support/passengers-with-special-needs>

Cestujúci so zdravotným hendikepom používajúci zdravotné pomôcky alebo nesnímateľnú výstuhu, ortézu, prípadne sadrový obväz, a tiež cestujúci s kovovými implantátmi (predovšetkým kolenným a bedrovým), alebo cestujúci s chronickými ochoreniami, prípadne cestujúci, ktorí nedávno utrpeli úraz alebo podstúpili operáciu, musia o svojom hendikepe prostredníctvom CK informovať leteckú spoločnosť najneskôr 48h pred plánovaným letom. Pri absolvovaní bezpečnostnej kontroly na letisku sa takíto klienti musia preukázať dokladom (potvrdením) o používaní zdravotných pomôcok / o schopnosti leteckej prepravy. Na doklade / preukaze musí byť uvedené aj meno ošetrojúceho lekára a telefonický kontakt pre prípadné overenie pravosti dokladov a používania pomôcok.

Chorý cestujúci a cestujúci so špeciálnymi potrebami musí mať pri vybavení a po celú dobu letu so sebou potvrdenie ošetrojúceho lekára **na predpísanom tlačive** (<https://www.air.bg/web/files/richeditor/bulgaria-air-info-special-assist-en.doc>), že je schopný leteckej prepravy.

Tehotné ženy v období do konca 34. týždňa tehotenstva sú povinné predložiť dopravcovi potvrdenie od lekára **na predpísanom tlačive** (<https://www.air.bg/web/files/richeditor/bulgaria-air-medif-en.doc>), že sú schopné leteckej prepravy. Tehotné ženy po 34. týždni tehotenstva, ako aj ženy v pokročilom štádiu tehotenstva, ktoré nebudú schopné doložiť týždeň tehotenstva (tehotenský preukaz, potvrdenie **od lekára** alebo podobný dokument) taktiež nebudú prijaté k preprave.

V prípade vozíčkarov je nutné prostredníctvom CK nahlásiť najneskôr 48 hodín pred odletom typ vozíka (manuálny, na suché batérie), jeho váhu v kg a rozmery v cm (šírka x hĺbka x výška). Batérie nesmú byť v žiadnom prípade poškodené, takýto vozík dopravca neprijme k preprave.